

SPA-ETIKETTE

Liebe Beauty – Spa Gäste,

wir freuen uns sehr über Ihren Besuch in unserem Laudensacks Beauty Spa. Ihre Anwendung gelingt am besten, wenn Sie entspannt und in bequemer Kleidung oder Bademantel zu uns kommen. Bitte erscheinen Sie zur vereinbarten Terminzeit bei uns. Alle Behandlungszeiten beinhalten je nach Anwendung ca. 15 Minuten für ein Anamnesegespräch, zum An- und Ausziehen und eine individuelle Beratung für die Heimpflege, um nachhaltige Behandlungserfolge zu erzielen.

GESUNDHEIT

Bitte denken Sie daran, uns auf eventuelle gesundheitliche Beeinträchtigungen, wie z. B. Allergien, Stoffwechselstörungen, Herpes oder kürzlich durchgeführte Operationen aufmerksam zu machen.

WERTSACHEN

Wir übernehmen keine Haftung für mitgebrachte Wertsachen. Bitte kommen Sie auch ohne Schmuck zur Behandlung.

PERSÖNLICHE VORLIEBEN

Vor jeder Behandlung werden Sie von Ihrer Kosmetikerin gefragt, was im Rahmen Ihrer gebuchten Behandlung für Sie besonders wichtig ist, um die Behandlungszeit möglichst ideal auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.

VERSPÄTUNG

Sollten Sie sich einmal verspäten, sind wir natürlich bemüht, Ihnen die komplette Behandlungszeit zukommen zu lassen. Folgt direkt im Anschluss der nächste Kunde, muss Ihre Behandlungszeit jedoch um die Verspätung reduziert werden. Der Behandlungspreis kann in diesem Fall leider nicht reduziert werden.

TERMINSTORNIERUNG

Falls Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, stornieren wir Ihre Buchung bis maximal 24 Stunden vor Behandlungsbeginn gerne kostenlos. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für Termine, die nicht bis zu 24 Stunden vorher abgesagt werden und nicht neu vergeben werden können, Ihnen 50 % des Behandlungspreises in Rechnung stellen.

Wir freuen uns sehr, Sie in unserem Beauty Spa begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen einen erholsamen Aufenthalt in unserem Haus.